

מחירון רישוי תוכנה והגדרות - מאי 2025

מחירים וההגדרות הנלוות לרכישת רישיונות תוכנה לעוסקים בתחומי השירותים הפיננסיים (להלן: "המזמין").

מחירון רישוי מערכות תוכנה

רישוי מערכות - תשלום חודשי שוטף

שם השירות		יחידת תמחור	הערות	מחיר
מחולל Qualla - בסיס (כולל הפקה online)		משתמש	מעל 10 15% הנחה	80
מחולל Qualla - דירות		משתמש	תוספת מעל בסיס	120
מחולל Qualla PRO - ממשק למערכת CRM		10 משתמשים	מעל 10 15% הנחה	1200
מחולל Qualla Batch		יחידה עסקית	מחייב רישוי מהקודמים, לפי מודל תמחור משתנה תלוי כמות	החל מ 3500
מחולל Qualla API - עבודה עם מערכות חיצוניות		יחידה עסקית	מחייב רישוי מהקודמים, לפי מודל תמחור משתנה תלוי כמות	החל מ 1500
מחולל Qualla B2C - לקוח סופי		יחידה עסקית	מחייב רישוי מהקודמים	1400
Bot - עשה זאת בעצמך DIY		יחידה עסקית	שימוש עצמי ללא הגבלה	4200
מערכת דיווח מכירות + ניהול קמפיינים		משתמש	חידושים + אחרים	70
מודול "חתימה מרחוק" + מודול מסמכים + מודול לידים		משתמש	מעל 10 - 15% הנחה ללקוחות מחולל	60 30
מודול WhatsApp - עלות קבועה למשתמש לחודש		ליחידה עסקית	לתשלום לפייסבוק	79\$
		למשתמש	5 ראשונים 6 עד ה 10 מהנציג ה 11 ואילך	850 120 95
		להודעה	יזומה ללקוח	0.09
מודול עמלות		משתמש	5 ראשונים 6 עד ה- 10 מהנציג ה 11 ואילך	100 90 75
עלות sms (בכל המודולים) על פי שימוש		6 אג' ל-sms		

עלות הקמה חד פעמית

נושא	מחיר
מחולל Qualla - בסיס	1400 ש"ח, סיוע בהזנת הנחות 550 ש"ח
מחולל Qualla B2C	1800 ש"ח לכל אתר
מחולל Qualla - חבילת API / Pro / Batch	9400 ש"ח
מודולים אחרים (מכירות, קמפיינים וכו')	5400 ש"ח
פיתוח תסריט BOT (חבילת בסיס)	1800 ש"ח (לא כולל פניות למערכות חיצוניות)

המחירים ב-ש"ח לחודש ואינם כוללים מע"מ. עלויות הקמה הן חד-פעמיות.

תיאור המערכות

להלן הסבר קצר על שלושת המערכות המוצעות על ידינו ומאפייניהן המרכזיים.

מחולל הצעות QUALLA.QUOTE

מחולל הצעות הרכב שלנו מהווה כלי נוח ונעים לשימוש לקבלת **ציטוטי מחיר מכל חברות הביטוח בזמן אמת**. המחולל מאפשר להגדיר את ההנחות ותנאי התגמול של הסוכן, לנהל הרשאות מתן הנחות לפי תפקיד משתמש, לשלוח פלטי השוואה ללקוח ועוד.



אנו מקפידים על רמת דיוק גבוהה בציטוטים בכדי לאפשר עבודה דיגיטלית עם הלקוח.

בנוסף, תומכת המערכת גם בשימוש **בכתבי שירות (ריידרים) חיצוניים** ואף ניתן לתמוך בתעריפים מיוחדים, שאינם זמינים במנועי הציטוט של חברות הביטוח (למשל, תעריפי חשכ"ל).

למערכת יכולות להכין נתונים הנדרשים לצורך טיפול מרוכז בחידושים (**ריצת "אצווה" או BATCH**) - ריצת החידושים, מאפשר לקבל בצורה מרוכזת הצעות מחיר על כל רשימת החידושים בה יש לטפל במהלך החודש. רכיב זה, מסייע גם לעבודה באמצעות מערכת ניהול הקמפיינים ונציג השירות הדיגיטלי (DIBOT).

למערכת מספר גרסאות מהן ניתן לבחור:

- **גרסת QUALLA** - המכילה את כל הנדרש לצורך קבלת מחירים בזמן אמת
- **גרסת QUALLA PRO** - מוסיפה יכולות לעבודה בשילוב עם מערכת ניהול משרד חיצוניות
- **גרסת QUALLA API** - מוסיפה את היכולת לפתח מערכות המיועדות לעבודה ישירות עם הלקוח הסופי באמצעות אתר אינטרנט (B2C) ופיתוח מערכות ומחוללים ייעודיים לסוכנות.

הטיפול בהצעת מחיר כולל **3 שלבים מרכזיים**: (1) נתוני ההצעה, (2) טיפול בתוצאות, (3) סגירת עסקה

השוואת מחירים				
סה"כ תוצאות - 19				
חזר למסך בקשה	פרטי ביטוח			
תאריך יצור רכב 2017	תאריך הגדה סיוע החזרה קומפרט (1799) 4 דלת' אוטו 142 כ"ס.	זנב רכב 312257	תאריך סיום ביטוח 2019-05-31	תאריך התחלת ביטוח 2018-06-03
השוואה	הערות	מיקוף	חובה	חברה / מסלול
הצעות מוזלות				
☐		ש"ח 5,386	ש"ח 1,656	ש"ח 3,730
☐		ש"ח 5,800	ש"ח 1,468	ש"ח 4,332

להלן עיקרי הפעולות אותן ניתן לבצע בכל אחד מהשלבים:

- נתוני הצעה** - בשלב יש להגדיר את כל הפרטים הנדרשים לצורך קבלת ההצעה, העיקריים שבהם:
 - הזנת סוג ההצעה המבוקשת (מקיף, צד ג' וכו'), השתתפויות עצמיות לתאונה ולאבדן ערך ומאפייני שימוש ברכב (לדוגמה - רכב שני, נהיגה בשבת) ועוד.
 - נתוני הרכב (לפי קוד, או יצרן ומודל) ואבזור בטיחות (המערכת תציג אוטומטית את מפרט האבזור הבסיסי המפורסם על ידי היבואן בנתוני משרד התחבורה)
 - פרטי הנהגים ובהם מי מורשה לנהוג וותק וגיל
 - העבר הביטוחי שלהם)

חשוב! בגרסת ה-PRO, ניתן למשוך את הנתונים ממערכת ניהול הלקוח ולהחזיר למערכת זו את פרטי ההצעה הנבחרת ומאפייניה).



- טיפול בתוצאות** - במסך זה ניתן לצפות בריכוז התוצאות מכל חברות הביטוח במסלולים המוזלים ובמסלולים הרגילים. המחירים המוצגים לפני תחילת הטיפול בשלב זה, יהיו ההנחות שהוגדרו כברירת מחדל ולהצעה יוספו כתבי השירות ("הרדיירים"), שהוגדרו כברירת מחדל.

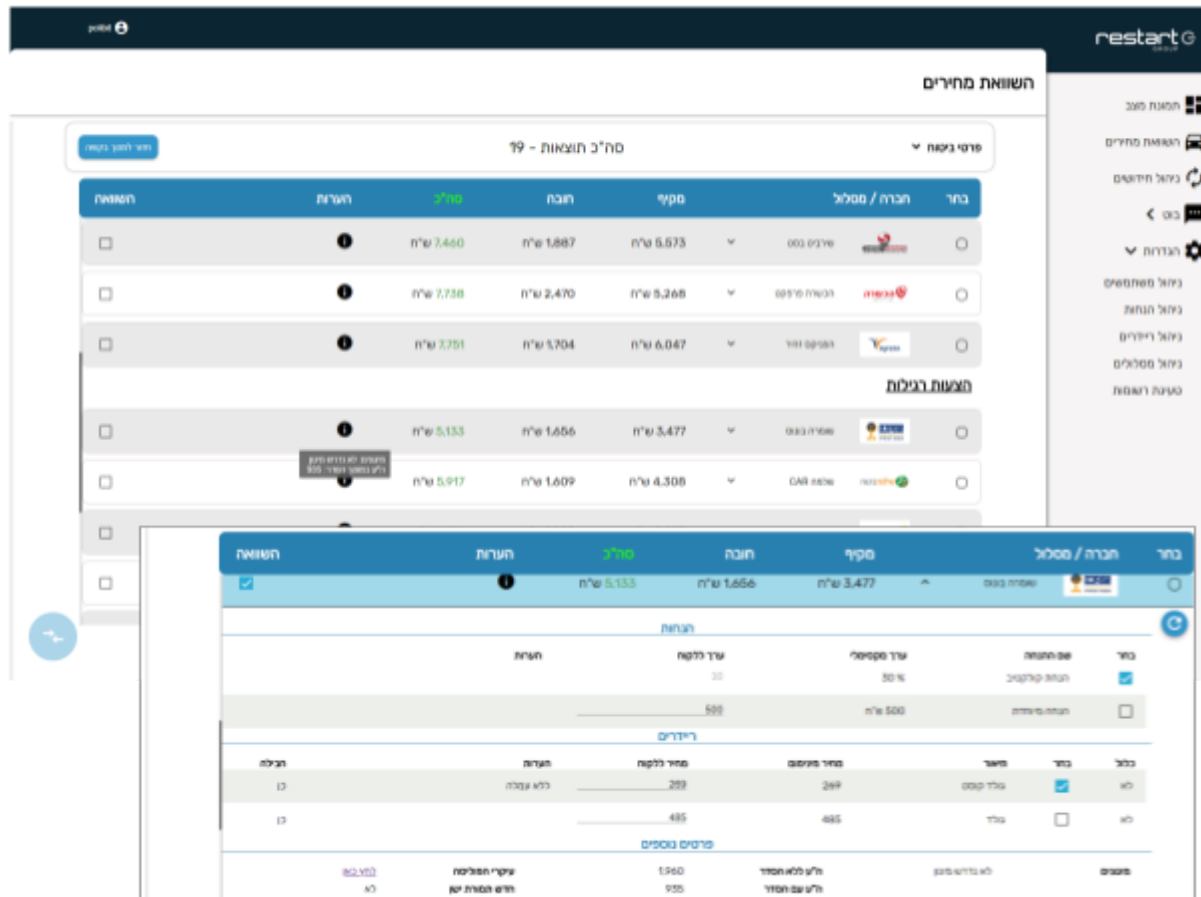
המשתמש יכול בשלב זה (על פי ההרשאות שנתן לו הסוכן או מנהל המערכת בארגון):

- להוסיף או לבטל הנחות
- לשנות את ערכן של הנחות הנקובות בסכום

- להוסיף או לשנות מחיר בריידרים (המופצים על ידי המבטח או חיצוניים) בנוסף, ניתן לצפות בנתונים המרכזיים מתוך ההצעה ובנוסף הפוליסה.

הערה! הגדרה תקינה של ההנחות המסחריות, היא קריטית לדיוק הציטוטים ודורשת לא רק הבנת מערך התנאים המסחריים של הארגון, אלא גם הזנה נכונה במערכת. לאור חשיבות העניין ומורכבותו, נשמח לסייע לכם בתהליך הקמת ההנחות, כמפורט במחירון.

חשוב! התוצאות מקבוצות ל"מסלולים ירוקים" ול"מסלולים רגילים" ומוצגות מהזולה ליקרה. ייתכן מצב, בו מחיר במסלול רגיל, לאחר שימוש בהנחות מסחריות, יהיה זול יותר ממחירי המסלולים ה"ירוקים".



The screenshot displays the RestartG web application. The top navigation bar includes the 'restartG' logo and a user profile icon. The main content area is titled 'השוואת מחירים' (Price Comparison) and shows a list of quotes for a specific policy. The table columns are: 'מחיר' (Price), 'חברה / מסלול' (Company / Policy), 'מספר' (Number), 'חברה' (Company), 'הערות' (Comments), and 'השוואה' (Comparison). The table lists several quotes from different companies, including 'מסלול 100', 'מסלול 1000', 'מסלול 10000', and 'מסלול 100000'. A detailed view of a selected quote is shown in the foreground, displaying various parameters and calculations.

3. סגירת עסקה והמשך טיפול - שלב זה, נועד כדי לטפל בסגירת העסקה.

בשלב זה בתהליך, יש לקבל נתונים מזהים ופרטי קשר מהלקוח. הפעולות הבאות נכללות בשלב זה:

- הצגת פלט השוואה בין הצעות למשתמש - המציג את המאפיינים המרכזיים לצורך קבלת החלטה ובחירת הצעה. ניתן להשוות כמה חלופות בעת ובעונה אחת.
- משלוח פרטי הצעה ללקוח
- משלוח פרטי השוואה ללקוח
- שמירת ההצעה והעברת נתוני הצעה נבחרת למערכת ניהול הלקוח (CRM) לצורך המשך טיפול ומעקב (למשתמשי רישיון PRO בלבד).

חשוב! ניתן להזמין פלטי השוואה או פלט הצעה ללקוח, המעוצבים ומותאמים לדרישות הארגון. יכולת זו חשובה במיוחד, כאשר מקור הגעת הלקוח לארגון, הוא שיתוף פעולה עם גורם אחר כגון: אתר אינטרנט, מעביד או כל גורם אחר המייצר הפניות ("לידים"). עיצוב פלטים מותאמים כאלו, יהיה בתשלום נוסף.

The screenshot shows the 'הצעות רכילות' (Job Offers) section. The table contains the following data:

סמל	ש"ח	ש"ח	ש"ח	מצב	חברת	אזור
1	7,751	1,704	6,047	▼	הקוסם וואי	מחפשי עבודה
1	5,133	1,656	3,477	▼	מסמך טקס	מחפשי עבודה
1	5,917	1,609	4,308	▼	CAR רכיש	מחפשי עבודה

רכיב חישוב הצעות באצווה - QUALLA BATCH

רכיב זה, מאפשר חילול הצעות באופן מרוכז למספר הצעות ביטוח. איך זה עובד:

1. **טעינת הצעות** - רשימת הצעות לחישוב למערכת:
 - 1.1. הנתונים צריכים להחיל את כלל הנתונים המופיעים במסכי "פרטי ההצעה"
 - 1.2. כיצד מעבירים נתונים:
 - 1.2.1. טעינה באמצעות קובץ אקסל
 - 1.2.2. בניית ממשק למערכת CRM או בסיס נתונים*
2. **חילול ההצעות** - המערכת תחולל את כלל הצעות המחיר הנדרשות. הנחות וריידרים:
 - 2.1. המערכת תפעיל את כל ההנחות שהוגדרו כברירת מחדל
 - 2.2. המערכת תוסיף את הריידרים (פנימיים או חיצוניים) שהוגדרו כברירת מחדל
3. **קבלת התוצאות** - המערכת תחזיר קובץ נתונים הכולל את כל חלופות התמחור האפשריות (מסלולים ירוקים או רגילים) מכל המבטחים עליהם מורשה הסוכן
 - 3.1. שיטת החזרת התוצאות - המערכת תחזיר את התוצאות באותה הדרך בה נטענו הבקשות, כלומר קובץ אקבל או ממשק למערכת חיצונית*
4. **החלת לוגיקת דירוג הצעות** - קיימת האפשרות להגדיר לוגיקה אוטומטית לדירוג התוצאות או לבחירת הצעה נבחרת. מנגנון זה מחייב הגדרת לוגיקת בחירה יחד עם הסוכן או הסוכנות **ויתומחר בנפרד**.

* ייתכן ויידרש פיתוח

מערכת ללקוח סופי QUALLA B2C

גרסת מחולל, בתבנית הקיימת עם הוספת לוגו סוכנות או ארגון (ללא שינויים נוספים). בעת הקמת מחולל לארגון, תינתן לו כתובת אינטרנט ייחודית וניתן לשלב באתר הארגון או פורטל משאבי אנוש. יש לשלם הקמה ח"פ עבור כל ארגון.

מערכת ניהול קמפיינים QUALLA.BOT QUALLA.CAMPAIGN

ניהול קמפיינים (QUALLA.CAMPAIGN)

מערכת ניהול הקמפיינים, נועדה לאפשר שילוב יעיל של עבודה בין אנשי מכירות ושירות אנושיים והרובוט. באמצעות המערכת ניתן להקצות לקוחות לטיפול לנציגים, לאפשר להם לתעד את תוצאות השיחות הלקוח וליצור מעקבים נדרשים ולהשלים את הפעולות שבוצעו על ידי הלקוחות ברובוט.

במערכת הקמפיינים קיימים הרכיבים המרכזיים הבאים:

1. **בניית קמפיין** - הגדרת מאפיינים, ואוכלוסיה (ניתן להגדיר כמה תתי קבוצות לצורכי טיפול בצוותים או תרחישי שיחה)
2. **בניית תרחישי השיחה ל"בוט"** - מערכת המגדירה שאלות ותשובות אפשריות
- הערה!** לרוכשים את חבילות השירות: מסכים אלו לא יהיו זמינים ותסריטי שיחה יבנו עבורכם על ידינו.
- בהמשך ניתן לראות הסבר לגבי אופן העבודה ברכישת חבילת שירות BOT.
3. תפריט ייבוא וייצוא נתונים
4. **מערכת הניהול השוטף** - המאפשרת להקצות לקוחות לטיפול על ידי נציג, מציגה מידע נדרש לנציג. למערכת זו שני מסכים מרכזיים:
 - מסכים לטיפול בחידושי רכב ודירה (הכולל חישוב הצעה מחדש ישירות מול QUALLA
 - מסכים לטיפול בקמפיינים כלליים.



נציג שירות דיגיטלי (QUALLA.BOT)

מערכת הרובוט, מאפשרת לייצר תסריטי שיחה בקלות ובמהירות. תסריטי השיחה יכולים להיות אישיים ללקוח (למשל, עבור חידוש פוליסה, אישור תנאי חיתום וכדומה) או תסריטים כלליים הניתנים להפצה ויראלית (למשל, עדכון על מבצעי מכירות, הטבות וכדומה). מערכת הרובוט ניתנת להפעלה בצמידות למערכת מידע חיצונית (כמו מערכת ניהול לקוח - CRM) או כמערכת העומדת בפני עצמה.

חיבור למערכת מידע חיצונית, מאפשרת משיכת מידע בזמן ניהול השיחה, וגם עדכון והוספה של מידע מתוך השיחה עם הלקוח למערכת המידע החיצונית.

למערכת זו הצלחה מוכחת בישראל בתחומי חידושי ביטוח רכב וביטוח דירה.



שימוש נכון ויעיל במערכת הרובוט, מאפשר לייעל את הפרודוקטיביות של כוח האדם המקצועי בארגון בכ-25%. יתרה מזאת, המשוב המגיע מלקוחות שניתנה להם ההזדמנות ובחרו לפעול באמצעות הרובוט, מראה שביעות רצון גבוהה מערוץ תקשורת זה עם הארגון.

חבילות השירות - במסלול רישוי זה, אנו אחראים להפעלת המערכת והמשתמש מקבל עדכון יומי בקבצי אקסל. בחבילות השירות, יבנו התסריטים הנדרשים על ידינו, ובמהלך החודש, יעביר הסוכן את קבצי נתונים הנדרשים למשלוח. קבצים אלו יכללו את הערכים הנדרשים בתסריט ואת הלקוחות אליהם אמור התסריט להישלח. החבילות מוגבלות במספר המשלוחים בחודש. בכל משלוח ניתן לכלול כמות בלתי מוגבלת של לקוחות.

רישיון שימוש במערכות - הסכם מסגרת

להלן פירוט התנאים הכלליים לרישיון השימוש במערכות המפורטות כאן:

1. הסכם זה מהווה הסכם מסגרת הקובע את התנאים בין המזמין לבין חברת **קיווי טכנולוגיות ופיתוחים בע"מ** ח.פ. 516969987 (להלן "הספק"). הספק הינו בעל הזכויות במוצרים Qualla ומוצרי התוכנה המפורטים כאן. הסכם זה, יחול על כל המערכות אותן בחר המזמין לרכוש מ-Qualla.
2. למען הסר ספק, "המזמין" הינו הסוכן/ המנהל/ בעל העסק לרבות עובדיו, נציגיו, יועציו, ספקיו וכל אחד אחר מטעמו אשר ייעשה שימוש במערכות אלו.
3. רישיון השימוש ניתן למזמין באופן בלעדי ואינו ניתן להעברה לכל גורם אחר. במקום בו הרישיון הוא אישי, לשימושם של עובדי המזמין או אחרים בשלם נרכש רישיון השימוש, יהיה זה לשימושם האישי בלבד וככול שהם רשומים במערכות (להלן "משתמש רשום").
4. אין להעביר מסמך זה לצד ג' ללא אישור מראש ובכתב מ-הספק.
5. מסמך זה מהווה הסכם בין הספק לבין המזמין. הספק מתחייב לספק למזמין את המפורט לעיל ובתמורה מתחייב המזמין לשלם לספק את הסכומים המפורט במסמך זה. המזמין מצהיר כי הוא קרא והבין את תנאי השימוש במערכת להלן.

תיאור השירות

6. המזמין רוכש מנוי חודשי לרישיון שימוש במערכות החל מיום חתימתו על הסכם זה. הסכם זה הוא הסכם חודשי מתחדש, ויפוג רק עם הודעה מראש של הלקוח (ראה סיום התקשרות).
 7. התשלום בגין המנוי החודשי אינו מותנה בעצם השימוש ו/או בתדירות השימוש במערכת.
 8. הספק יעמיד לרשות המזמין, במסגרת שעות העבודה, מרכז שירות אחזקה ותמיכה, אליו ניתן יהיה להתקשר טלפונית ולהודיע על כל תקלה במערכת או באופן השימוש בה. למען הסר ספק, תיקון התקלות שמקורן אינו במערכות הספק לא יטופלו תחת הסכם זה.
- מועדי התגובה לתקלות והטיפול בהן הינן כדלהלן:
- "תקלה משביתה" - תקלה המשביתה את פעילות המזמין הקשורה ישירות למערכת החידושים - תחילת טיפול בתקלה תוך שעה ממועד הדיווח וטיפול רצוף עד לפתרון התקלה מעבר לשעות העבודה הפורמליות.
 - "תקלה חמורה" - תקלה המייצרת תקלות ובאגים בחלק מהמשתמשים ובחלק מהמקרים, כאשר המערכת עצמה עובדת - תחילת טיפול בתקלה תוך 4 שעות ממועד הדיווח וטיפול רצוף בתקלה בשעות העבודה הפורמליות.
 - "תקלה אחרת" - כל תקלה אחרת שאינה מסווגת כתקלה משביתה או חמורה וקשורה ישירות במערכת החידושים - תחילת טיפול בתקלה תוך 24 שעות ממועד הדיווח והשלמת הטיפול בתקלה תוך 10 ימי עבודה.

זמני טיפול בתקלות יספרו החל מרגע קבלת הדיווח על התקלה בכתב לאימייל info@qualla.co.il.

9. השירותים יינתנו בימים א' - ה' בין השעות 9:00 - 17:00, לא כולל ערבי חג, חגים וימי שבתון. בערבי חג ובחול המועד יינתנו השירותים בין השעות 9:00 - 13:00. מעבר לשעות אלה, יפעיל הספק מספרי חירום,

- שמספרם: 054-5970950, 054-3330652, 054-4961341, 052-2858449, שיהיו זמינים בין השעות 7:00 בבוקר עד 22:00 בלילה. במקרים של תקלות משביתות וחמורות יהיו הטלפונים זמינים ללא הגבלת שעות.
10. הספק יבצע ותשמור גיבוי יומי לכל המידע שיצטבר על גבי המערכת. גיבוי זה יהיה זמין לתקופה של 30 יום. במקרה של קריסה, מתחייב הספק, כי בגיבוי שיועלה על ידה יוצגו נתונים מעודכנים ל 48 שעות האחרונות טרם קריסת המערכת. שחזור זה, יעשה תוך 3 ימים מקריסת המערכת.
11. המזמין יכול לרכוש חבילת SMS במטרה לשלוח הודעות ללקוחותיו (למכשירים ברשתות ישראליות) ישירות דרך המערכת. מובהר כי חבילות ה SMS אינן כלולות במחירים הרשומים וכי רכישתן תעשה בנפרד לפי תמחור שיוצג בעת הרכישה מעת לעת. העברת ההודעות על ידי המערכת כפופה בין השאר למגבלות הכיסוי הסלולרי הקיימות באזורים השונים. המזמין מצהיר ומתחייב לעשות שימוש בשירות זה בהתאם להוראות כל דין לרבות החוק להגנת הפרטיות, התשמ"א-1982 ובאחריותו תוכן ההודעות ותוצאות שליחתן.
12. הספק רשאי להשתמש במידע שתאסוף אודות דפוסי השימוש בשירות לצורך שיפור השירותים שהיא מציעה, או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי.

אבטחה ופרטיות

13. ידוע לספק, כי המידע הקיים במערכות של המזמין הינו סודי ורגיש, כפוף בין היתר לדרישות החוקים היישומים, הכוללות את החוק להגנת הפרטיות התשמ"א 1982, חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק בייעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני) התשס"א 2005 וכן דינים אחרים החלים על מאגרי מידע.
14. הספק מתחייב לא לגלות ולא לעשות כל שימוש בין בעצמה ובין באמצעות צד שלישי כלשהו בכל מידע, ידע, סודות מסחריים או מקצועיים, בקשר עם המזמין ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פרטים לגבי לקוחות, תנאי התקשרות עם לקוחות, שירותים, שיטות עבודה, וזאת בכל זמן שהוא. האמור בסעיף זה לעיל לא יחול על מידע המצוי ברשות הכלל שלא עקב הפרת ההתחייבות בסעיף זה ו/או מידע שגילוי נדרש על פי כל דין ו/או על פי דרישת כל רשות סטטוטורית אחרת. התחייבות זו ללא מגבלת זמן.
15. הספק מתחייב לשמור בסודיות מלאה את כל פרטי לקוחות הסוכן וכל מסמך ו/או פריט מידע מזהה ביחס אליהם, ולא להעביר מידע זה לכל גורם אחר.
16. הספק ישמור על נתוניו של המזמין בסודיות גמורה, באותם תנאים בהם היא שומרת על מידע על מידע סודי שברשותה. הספק אחראי, שכל עובדיו ומי מטעמו, ישמרו על סודיות המידע ונתוני המזמין, על כל המשתמע מכך.

אחריות

17. הספק נוקט באמצעי אבטחה סבירים כמקובל בתחום האינטרנט ודואגת לעדכן את מנגנוני האבטחה מעת לעת. למרות זאת, על המזמין להבין כי קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים של החברה, וזאת על אף כל מאמציה של החברה. על כן, החברה לא תהא אחראית לנזק שייגרם בעקבות חדירה למאגר הנתונים ו/או שימוש שיעשה בנתונים במקרה של חדירה כזו.
18. הספק אינה מתחייב שהשירות לא יופרע ו/או יינתן כסדרו ו/או ללא הפסקות, והמזמין מצהיר כי הוא מבין כי השירות, כמקובל בענף האינטרנט, יכול להיות מופרע לעתים. יתרה מזו, הספק לא יהיה אחראי על זמינותם ותקינותם של שרתי ומערכות המבטחים והגופים המוסדיים.
19. השימוש במערכת ובתכנים המופיעים בה מוצעים למשתמש כמות שהם (as is) ולמשתמש לא תהיה כל תביעה, דרישה או טענה בגין השימוש והסתמכות על תכניה.

הגבלת אחריות

20. הספק הוא הבעלים והמפעיל של התוכנה להשוואת מחירי ביטוח בתחום הרכב, דירה וביטוח חיים (ריסק), כאשר ככל האפשר והניתן, ההשוואה מתבססת על נתונים בזמן אמת המתקבלים מחברות הביטוח והגופים המוסדיים השונים.
21. למזמין ברור וידוע מעל כל ספק, כי עלולים להיגרם בתוכנה תקלות, שיבושים, שגיאות ואי דיוקים בתהליך הצגת המחירים בענפים השונים, בין אם מדובר על קבלת מחירים בזמן אמת ובין אם התבססות על מיונים קבועים מראש.
22. ברור ומובהר, כי הספק לא ישא בשום אחריות בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מהתקלות, שיבושים, שגיאות ואי דיוקים כאמור בציטוטי המחיר.

זכויות והגבלת שימוש

23. מלוא זכויות היוצרים ו/או זכות הקניין הרוחני במערכת המפורטות כאן הם בבעלות הספק שהינו רשאי להשתמש בהן על פי דין או חוזה, והמזמין מאשר כי אין ולא תהינה לו כל זכות יוצרים או קניין רוחני אחר במערכת למעט זכויות השימוש שהוקנו לו מכוח חוזה זה, ולמעט הזכויות בקבצי הנתונים שיווצרו ע"י המזמין באמצעות המערכת.

סיום התקשרות

24. כאמור, במידה והמזמין יבקש לסיים את ההתקשרות, יודיע על כך בכתב לספק.
25. סיום ההתקשרות בפועל יהיה בסוף החודש הקלנדרי השלם הבא לאחר ההודעה (לדוגמה, נתן המזמין הודעה ב 15 בפברואר, סיום ההתקשרות בפועל יהיה ב 31 למרץ).
26. כמו כן, לחברה שמורה הזכות לסיים התקשרות עם סוכן בצורה חד צדדית בהודעה בכתב, ללא מתן הסבר ו/או סיבה. במקרה זה, תינתן התראה מראש למזמין של חודשיים (2 חודשים) קלנדריים שבמהלכן ייגבה תשלום רגיל על השימוש במערכת.
27. בתום ההתקשרות בין הצדדים מתחייב הספק להחזיר למזמין כל מידע ששייך למזמין וכן למחוק ולהשמיד ממחשביו כל מידע הקשור למזמין וללקוחות המזמין, ולא לעשות כל שימוש במידע הנ"ל.

תנאים כלליים

- תמיכה בנגישות כהגדרתה בחוק איננה כלולה בסוגי הרישוי השונים.
- אחריות ותמיכה ברכיבים ומערכות שפותחו באופן ייעודי ועל פי מפרט הלקוח, אינם חלק מתנאי שימוש אלו (להלן "השיפורים"). עבור שיפורים אלו ייערך הסכם התקשרות לשירותים אלו. כשיפורים יראו הפיתוחים הבאים, אך לא רק הם:
 - מסכי משתמש
 - ממשקים לפנייה ולתשובה ממערכות אחרות (למעט ממשקים קיימים בין המערכות)
 - פלטים ודוחות שונים
- מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, מובהר ללקוח כי פיגור כלשהו בתשלום לפי תנאי התשלום החתומים, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות בין הלקוח לבין הספק ויקנה, בנוסף לכל זכות אחרת, את הזכות להפסיק מיד את מתן השירותים ללקוח, לפי שיקול דעתו. הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שהוא אשר ייגרם ללקוח כתוצאה מהפסקת השירות בשל פיגור בתשלום כאמור.
- התשלום עבור שימוש במערכות הוא תנאי לתחילת השימוש במערכות. התשלום עבור רישיונות השימוש במסלולים בהם בחר הלקוח, יתבצע באמצעות חיוב חודשי שוטף בכרטיס אשראי. היה ובחר הלקוח שלא לשלם בכרטיס, יהיה התשלום שנתי עבור 12 החודשים החל מרכישת רישיון השימוש ("תקופת השימוש"). הרחבת היקף המוצרים בהם עושה הלקוח שימוש, תחייב השלמת הפרש התשלום ליתרת התקופה השנתית.
- שירותים נוספים והרחבות לשירותים שאינם כלולים במסגרת הצעת המחיר המצורפת לא יהיו באחריות הספק אלא אם סוכם אחרת בין הצדדים מראש ובכתב.
- בכל מקרה, אחריות הספק כלפי משתמשי המוצר / מזמין הפרויקט או כל צד שלישי תהיה מוגבלת רק לנזקים ישירים שנגרמו עקב רשלנות של הספק ובכל מקרה לא תעלה במצטבר בשום מקרה על התמורה ששולמה בפועל לספק תחת הזמנת עבודה זו במהלך 3 חודשים לפני האירוע

פרטי הזמנה

להזמנה מקוונת לחץ על הקישור הבא - [הזמנה באינטרנט](#)

אנו מזמינים בזאת את המערכות הבאות: (יש לסמן את המערכות ומסלולי השימוש הנבחרים):

מסלול			משתמשים	מערכת
☐ מסלול API	☐ מסלול PRO	☐ רכב ☐ דירה		☐ מחולל QUALLA
☐ רכיב BATCH (אצווה)			ללא הגבלה	☐ מחולל QUALLA
			לפי אתרים	☐ מחולל QUALLA B2C
	☐ מסלול DIY	☐ מסלול PRO	ללא הגבלה	☐ תסריט Bot
				☐ קמפיינים + מכירות
				☐ לידיים/מסמכים/חתימה

☐ הננו מסכימים לתנאים המפורטים בהצעה ונספחיה.

פרטי המזמין
שם מלא
תפקיד
נייד
אימייל

פרטי העסק
שם חברה
חפ
כתובת
טלפון

חתימה: _____ תאריך: _____ חותמת: _____

☐ אושר טלפונית: בפני _____, במועד _____